

Утверждено

Заместитель начальника Управления по
развитию культурных центров

В.И.Савельев



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Центральная городская детская библиотека имени А.П. Гайдара"
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятия
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Пожелания: - обновление мебели и компьютерного оснащения - установка вендингового автомата с едой и напитками	Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, обновить мебель, компьютеры, установить вендинговый автомат с едой и напитками	01.10.2020	директор Эрихман Надежда Дмитриевна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют обязательные показатели по критерию доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы "Доступная среда"	01.10.2020	директор Эрихман Надежда Дмитриевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
В результате анкетирования не все получатели услуг оценили по максимуму доброжелательность и вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт	Повысить уровень доброжелательности, вежливости персонала организации при первичном контакте и в процессе оказания услуг (особенно при первичном контакте)	01.10.2020	директор Эрихман Надежда Дмитриевна		