

ПЕРЕЧЕНЬ
мероприятий по улучшению качества оказания услуг государственными публичными библиотеками города Москвы,
прошедшими в 2015 году независимую оценку качества оказания услуг

№ п/п	Наименование учреждения	Предложения Общественного (экспертного) совета по библиотечно-информационному обслуживанию населения города Москвы	Мероприятия (поручения)	Срок исполнения	Ответственный
1	ГБУК г. Москвы "ЦГДБ им. А.П. Гайдара"	1. Заполнить информацию на сайте www.bus.gov.ru в части пункта "информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год".	8.1.3. Размещение информации о контрольных мероприятиях и их результатах за 2014 год.	ИСПОЛНЕНО	ГБУ г. Москвы "ИНКОЦентр"
		2. Предоставить на официальном сайте учреждения информацию в части пунктов "структура организации культуры"; "сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры"; "стоимость оказываемых услуг"; "предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения"; "дата и время размещения информации"; "информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры"; "состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры"; "раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации".	8.2.1. Организация размещения на сайте учреждения информации с указанием даты и времени ее размещения.	ИСПОЛНЕНО	ГБУК г. Москвы "ЦГДБ им. А.П. Гайдара", Контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"
		8.2.2. Размещение на официальном сайте учреждения информации о структуре учреждения, учредителе, учредительных документах учреждения	ИСПОЛНЕНО	ГБУК г. Москвы "ЦГДБ им. А.П. Гайдара", Контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"	
		8.2.3. Размещение на официальном сайте учреждения информации о стоимости оказываемых услуг.	ИСПОЛНЕНО	ГБУК г. Москвы "ЦГДБ им. А.П. Гайдара", Контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"	
		8.2.4. Размещение на официальном сайте учреждения информации о предоставлении преимущественного права пользования услугами учреждения.	ИСПОЛНЕНО	ГБУК г. Москвы "ЦГДБ им. А.П. Гайдара", Контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"	
		8.2.5. Размещение на официальном сайте учреждения сведений о руководителе учреждения.	ИСПОЛНЕНО	ГБУК г. Москвы "ЦГДБ им. А.П. Гайдара", Контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"	
		8.2.6. Размещение на официальном сайте учреждения информации об официальных мероприятиях, визитах и рабочих поездках руководителя учреждения.	ИСПОЛНЕНО	ГБУК г. Москвы "ЦГДБ им. А.П. Гайдара", Контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"	
8.2.7. Размещение на официальном сайте учреждения информации о сотрудниках руководящего состава учреждения (ФИО, должность)	ИСПОЛНЕНО	ГБУК г. Москвы "ЦГДБ им. А.П. Гайдара", Контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"			

3. Реализовать возможность бронирования электронных документов, электронной записи в учреждение.	8.3.1. Представление в Департамент культуры города Москвы заключения о возможности организации на официальном сайте учреждения бронирования электронных документов, электронной записи в учреждение.	ИСПОЛНЕНО НЕ ПОЛНОСТЬЮ	ГБУК г. Москвы "ЦГДБ им. А.П. Гайдара", Контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"
4. Рассмотреть возможность и целесообразность размещения виртуальной экскурсии по учреждению и онлайн-консультанта на сайте организации.	8.4.1. Представление в Департамент культуры города Москвы предложений по размещению на официальном сайте учреждения виртуальной экскурсии по учреждению и онлайн-консультанта с указанием возможных затрат и сроков.	ИСПОЛНЕНО НЕ ПОЛНОСТЬЮ	ГБУК г. Москвы "ЦГДБ им. А.П. Гайдара", Контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"
5. Реализовать возможность контекстного поиска по сайту.	8.5.1. Организация контекстного поиска на официальном сайте учреждения.	ИСПОЛНЕНО	ГБУК г. Москвы "ЦГДБ им. А.П. Гайдара", Контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"